
**汇丰银行（中国）有限公司长沙分行
调整长沙分行柜台现金业务服务时间的通知**

尊敬的客户，

根据我行业务现状与发展定位，我行将于 2017 年 6 月 1 日起实施人民币（限境外居民办理）、外币现金业务预约办理制，外币币种包括：美元、港币、欧元。如有现金存取需求，请您提前两个工作日通过以下途径预约。

个人业务

1、长沙分行个人业务咨询及预约热线

0731-88188086

服务时间：周一至周五 09：00 - 17：00（节假日除外）

2、汇丰卓越理财客户

+86 400-820-8828（适用于境内电话拨打）

+86 21-3888-8828（适用于境外电话拨打）

服务时间：24 小时服务

3、汇丰运筹理财客户

+86 400-820-8878（适用于境内电话拨打）

+86 21-3888-8878（适用于境外电话拨打）

服务时间：24 小时服务

4、个人业务咨询

+86 400-820-3090（适用于境内电话拨打）

+86 21-3888-3015（适用于境外电话拨打）

服务时间：周一至周五 08:30 - 17:30（节假日除外）

公司业务

1、您的客户经理的电话

2、长沙分行

0731-88188010

服务时间：周一至周五 09：00 - 17：00（节假日除外）

3、电话银行

+86 400-882-6688

4、HSBC net 服务热线(限中国内地固定拨打)

+86 800-830-3083

非常感谢您对汇丰的支持与配合。

汇丰银行（中国）有限公司
长沙分行
2017 年 5 月 18 日

HSBC Bank (China) Company Limited Changsha Branch
Cash Business Adjustment Notification

Dear customers,

According to business status and development orientation of our branch, we will implement the on-request mode of RMB (only for foreign residents) and foreign currency cash business starting on 1 June, 2017. Foreign currency includes US dollars, Hong Kong dollars, and the Euro. To ensure that your cash business is not affected, please make a reservation two working days in advance through following ways:

Personal Business

1. Changsha branch reservation hotline
0731-88188086
Service Hours: Monday - Friday 9:00am - 6:00pm (Excluding public holidays)
2. HSBC Premier customers
+86 400-820-8828 (within Mainland China)
+86 21-3888-8828 (for overseas)
Service Hours: 24 hours
3. HSBC Advance Customers
+86 400-820-8878 (within Mainland China)
+86 21-3888-8878 (for overseas)
Service Hours: 24 hours
4. Other customers
+86 400-820-3090 (within Mainland China)
+86 21-3888-3015 (for overseas)
Service Hours: Monday - Friday 8:30am - 5:30pm (Excluding public holidays)

Corporate Business

1. Your relationship manager
2. Changsha branch reservation hotline
0731-88188086
3. CMB Phone Banking
+86 400-882-6688
4. HSBC net Service Hotline (within Mainland China)
+86 800-830-3083

Thanks for your kind understanding and cooperation.

HSBC Bank (China) Limited
Changsha Branch
18May2017

PUBLIC